



Család- és Gyermekjóléti Központ
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
9200 Mosonmagyaróvár, Vasutas u. 10.

Tel.: 96/216 – 198 Fax: 96/203 – 266 E-mail: kozpont@csgykmoavar.hu

Ikt.: JNT/89-2026

Tárgy: Családsegítői beszámoló 2025 - Jánossomorja

Beszámoló 2025

Jánossomorján 2025. júliusa óta vagyok családsegítő. Csendes Viktória kolléganőmmel váltjuk egymást, így a héten négy napot jelen vagyunk a településen. Én hétfőnként 11:30 és 15:30, valamint keddenként 8:30 és 12:30 között tartok ügyfélfogadást. A polgármesteri hivatal biztosított számunkra irodát, amely külön bejáratral rendelkezik, és közös a falugazdással, aki hétfőnként és keddenként tart itt ügyfélfogadást. Az iroda elhelyezkedése jó olyan szempontból, hogy az ügyfelek elérik akkor is, ha a hivatal valamiért zárva tart. A tárgyi feltételek biztosítottak.

A tavalyi év viszonylatában kijelenthető, hogy a szolgálat éves forgalma Jánossomorján 223 személyt érintett. Ezt tovább bontva 113 családot jelent, a kapcsolatfelvételek száma 1280. Összesen 58 jelzés érkezett 2025-ben a település vonatkozásában, jellemzően rendőrségi ügyben, és iskola hiányzások miatt. A tavalyi évben júliustól 10 jelzés érkezett hozzám családi konfliktus és szabálysértés miatt a rendőrségről és állampolgároktól, magatartási probléma miatt egyéb hatóságtól. Tavaly Jánossomorján 218 gondozást tartottunk számon összesen. Családsegítői munkám során 2025 júliusától gyermekjóléti alapellátásban 5 gyermeket gondoztam, védelembe véve egy gyermek volt. Ideiglenes hatályú elhelyezés ügyfélkörömben nem történt.

A hozzám ügyfélfogadáson forduló ügyfelek jellemzően kapcsolati, családi problémák, illetve ügyintézésben való segítségkérés miatt kérik a családsegítői segítséget, sokszor segíték kormányhivatalt is érintő ügyintézésben, ilyen esetekben főképpen kérelmek kitöltésében, információnyújtásban kérnek és kapnak támogatást. Tehát kijelenthető, hogy az információnyújtás, a segítő beszélgetés és az ügyintézésben segítségnyújtás a leginkább jellemző a munkámra.

Míg az információnyújtás általában rövid, önmagában álló interakciót jelent az ügyfél és a szakember közt, addig a segítő beszélgetés több alkalmas, bizalmon alapuló kapcsolatot, amelyhez szükséges a megfelelő bizalmas légkör, és az ennek teret adó helyszín.

Az ügyintézésben való segítségnyújtás általánosságban hivatalos szervekkel való telefonos kapcsolattartást, emailváltást (pl.: Magyar Államkincstár, Bevándorlási és Menekültügyi Hivatal, Nyugdíjbiztosító), hivatalos okmányok, nyomtatványok kitöltését jelenti. Rendszeresen tartom a kapcsolatot a helyi közintézményekkel.

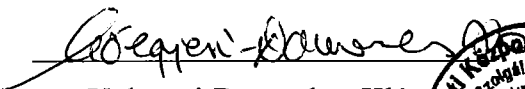
A Család- és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásait számos megkeresés esetében továbbítottam az ügyfelek felé, amellyel éltek is. Munkám során elsősorban a pszichológiai és a jogi tanácsadás iránt volt fokozott az érdeklődés, tapasztalatom szerint ezen szolgáltatásokat vették leginkább igénybe a kliensek. Ezen szolgáltatásokat a Család- és Gyermekjóléti Központ mosonmagyaróvári telephelyén tudjuk biztosítani (9200 Mosonmagyaróvár Vasutas utca 10.)


A helyi önkormányzat szociális ügyintézőjével jó a kapcsolat, a kliensek igényeit és lehetőségeit minden alkalommal egyeztetjük. Az önkormányzatot is érintő szociális ügyekben az ügyfelek hozzánk települési támogatás igénylése miatt fordulnak, és elsősorban a kérvény kitöltésében igényelnek segítséget.


Az iskolával és az óvodával jó az együttműködésünk. A jelzőrendszer együttműködő, segítőkész, az információk jól áramlanak, a problémákat meg lehet beszélni. A település összetartó, a kialakult problémák megoldása érdekében a jelzőrendszer tagjai segítik a Szolgálatunk munkáját.

Köszönjük Jánossomorja Város Önkormányzatának, Képviselő-testületének munkáját, amellyel támogatták munkánkat, munkatársainkat és az ügyfeleket. Kérjük a Tisztelt Képviselő-testületet beszámolónk elfogadására!

Mosonmagyaróvár, 2026.05.04.


Völgyesi-Domonkos Klára
Szakmai vezető




Müllner Helga
Családsegítő