



127/97-2026.

Család- és Gyermekjóléti Központ

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

9200 Mosonmagyaróvár, Vasutas u. 10.

Tel.: 96/216 – 198 Fax: 96/203 – 266 E-mail: kozpont@csgykmovar.hu

Beszámoló 2025

Település: Jánossomorja

Családsegítő: Csendes Viktória

tel: +36203132992

email: csendesviktoriam@csgykmovar.hu

Szerdán és csütörtökön tartok ügyfélfogadást a településen 2025-as évben.

A tárgyi feltételek biztosítottak.

Ellátottak száma. 113 háztartás, 223 ügyféllel kerültünk kapcsolatba.

Kapcsolatfelvételek száma: 1280

Elsődleges problémák: családi konfliktusok, anyagi megélhetési problémák, iskolai hiányzások, kapcsolattartási problémák

Szakmai tevékenységek, amiben családsegítőként tudunk segíteni a rászorulóknak:

-szociális életvezetési és mentálhigiénés tanácsadás

-gyermeknevelési tanácsadás

- ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutás szervezése

- szociális ügyintézés, krízis kezelés

- családgondozás, családban jelentkező működési zavarok, konfliktusok megoldásának elősegítése

- információközvetítés, segítő beszélgetés

- közösségfejlesztő programok szervezése

- adománygyűjtés, közvetítés

- közreműködés a speciális szolgáltatások igénybevételéhez: Pszichológiai tanácsadás, jogi tanácsadás, mediáció, családterápia, felügyelt kapcsolattartás

2025 évben **Jánossomorján 7** kiskorú gyermek állt **védelembe vétel** hatálya alatt.

Alapellátásban 13 kiskorút gondoztunk.

58 alkalommal kaptam írásbeli jelzést

A szolgálathoz fordulók leginkább információnyújtásban, hivatalos ügyekben való közreműködésben, kapcsolat nehézségek rendezésében, családi konfliktusok megoldásában kértek segítséget. Az ügyintézésben segítségnyújtás, ami jelenthet, a teljesség igénye nélkül, hivatalos szervekkel való kapcsolattartást, levelezést (pl.: Magyar Államkincstár,

Bevándorlási és Menekültügyi Hivatal, Nyugdíjbiztosító), hivatalos okmányok, nyomtatványok kitöltését. Nagy számban kérték a segítséget nyugdíjazás elindításhoz, az özvegyi nyugdíj igényléséhez, az anyasági támogatás és családi pótlék nyomtatványok kitöltéséhez.

Jánossomorján a román állampolgárok helyzete jelentik az egyik legnagyobb problémát. Legfőképpen a kulturális különbségek. Az iskolai hiányzások nagy száma miatt kerülünk legtöbbször kapcsolatba velük. Az idénymunkára érkező családok télen visszamennek Romániába és nem teljesítik a tankötelezettséget, mert gyakran csak tavasszal jönnek vissza, vagy egyáltalán nem. Gyakori probléma a gyermek étkeztetés igénybevétele majd annak nem kifizetése. Rendszeresen keressük a nem fizető családokat. A Romániából érkező magyarok nagyobb részének gyakran kell segíteni formanyomtatványok kitöltésében is. Legfőképpen a különböző kormányhivataloknál igényelhető támogatások iránt nagy az érdeklődés.

Jánossomorján szinte mindennapos a kapcsolat az idősek klubjával. Tevékenységeim nagy részét az idősek problémáinak megoldása teszi ki. A helyi és országos támogatások dokumentumainak a nyomtatása és a kitöltésében való közreműködésében is gyakran volt szükség.

A gyámhatósággal az esetmenedzserrel és a jelzőrendszer tagjaival az együttműködés jó, havi, heti szinten történik a kapcsolatfelvétel. Ez nagyban megkönnyíti a terepen végzett munkát, valamint az adminisztrációt és javaslattételt.

A helyi önkormányzat ügyintézőjével jó a kapcsolat, a kliensek igényeit és lehetőségeit minden alkalommal egyeztetjük.

Az iskolával és az óvodával jó az együttműködésünk. A jelzőrendszer együttműködő, segítőkész, az információk jól áramlanak, a problémák megbeszélésre kerülnek. A település összetartó, a kialakult problémák megoldása érdekében a jelzőrendszer tagjai segítik a Szolgálatunk munkáját.

Köszönjük Jánossomorja Város Önkormányzatának, Képviselőtestületének munkáját, mellyel támogatják a munkánkat, munkatársainkat és az ügyfeleket.

Kérem, hogy a Tisztelt Képviselőtestület a gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló beszámolót fogadja el!

Mosonmagyaróvár, 2026. 05. 04.

Novics Bernadett
intézményvezető

Völgyesi Domonkos
szakmai vezető

Csendes Viktória
családsegítő

